

DIGITALIZACIÓN 2026
2027

Canva IA y Canva Code

Crearemos herramientas comerciales y un simulador para practicar atención al cliente y prospección.

CFGS Gestión de Ventas y Espacios Comerciales



El resultado final

Una herramienta que otros alumnos podrán utilizar



Simulador comercial

CHAT

Conversación escrita siempre disponible

LLAMADA

Cliente con voz y respuesta por micrófono

FEEDBACK

Puntuación explicada y consejos concretos

Casos ficticios · sin datos personales · con alternativa por texto

Veintiuna sesiones con dos formas de trabajar

Primero demuestras lo que sabes hacer. Después construimos algo más ambicioso.

SESIONES 1 A 10

Trabajo individual

Marca
Dashboard
Economía circular
Solución con IA
Buyer persona
Customer journey

10
sesiones

SESIONES 11 A 21

Simulador en equipo

Atención al cliente
Reclamaciones
Prospección
Objeciones
Voz y evaluación
Prueba con usuarios

11
sesiones

Tu portfolio individual

Cada misión aporta una pieza a la misma empresa ficticia

01 Una identidad coherente

02 Un dashboard útil

03 Un reto de economía circular

04 Una aplicación funcional

05 Un cliente bien definido

Guardarás el proceso en Drive y enviarás una evidencia desde cada moneda.



Una hora con un ritmo claro

Cada sesión termina con una evidencia breve

0-7

Reto

7-15

Ejemplo

15-43

Construcción

43-52

Prueba

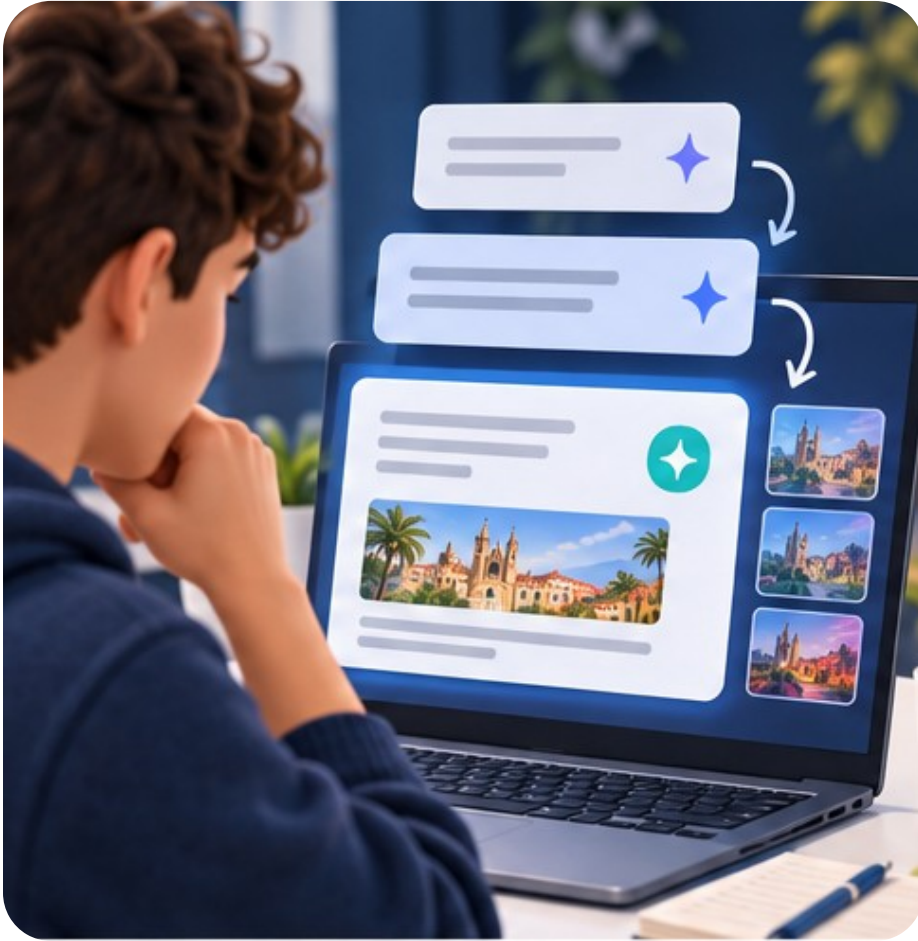
52-60

Entrega

**Moneda + formulario + bitácora
en Drive**

La calidad del resultado empieza en el prompt

Canva puede construir lo que especificamos y probamos



PETICIÓN VAGA

“Hazme una app chula para ventas”

ESPECIFICACIÓN

**Usuario + problema + funciones
restricciones + prueba**

ITERACIÓN

**Cambio pequeño · nueva
prueba**

El simulador se construye por equipos

Cada persona aporta una parte visible y comprobable



COORDINACIÓN

Versión y decisiones

CONVERSACIÓN

Cientes y objeciones

CONSTRUCCIÓN

Interfaz y prompts

VOZ

Micrófono y alternativa

CALIDAD

Pruebas y datos

Los roles cambian durante el proyecto

Una conversación con dos puertas de entrada

La práctica continúa aunque el micrófono falle

CHAT

Escribes tu respuesta

Siempre disponible
Historial visible
Permite corregir y repetir

LLAMADA

Hablas por turnos

Escuchas al cliente
Revisas la transcripción
Puedes volver al chat

MISMO ESCENARIO · MISMA EVALUACIÓN

Probar forma parte del trabajo

El error documentado puede demostrar más aprendizaje que una pantalla perfecta

1

Construir

2

Probar

3

Detectar

4

Corregir

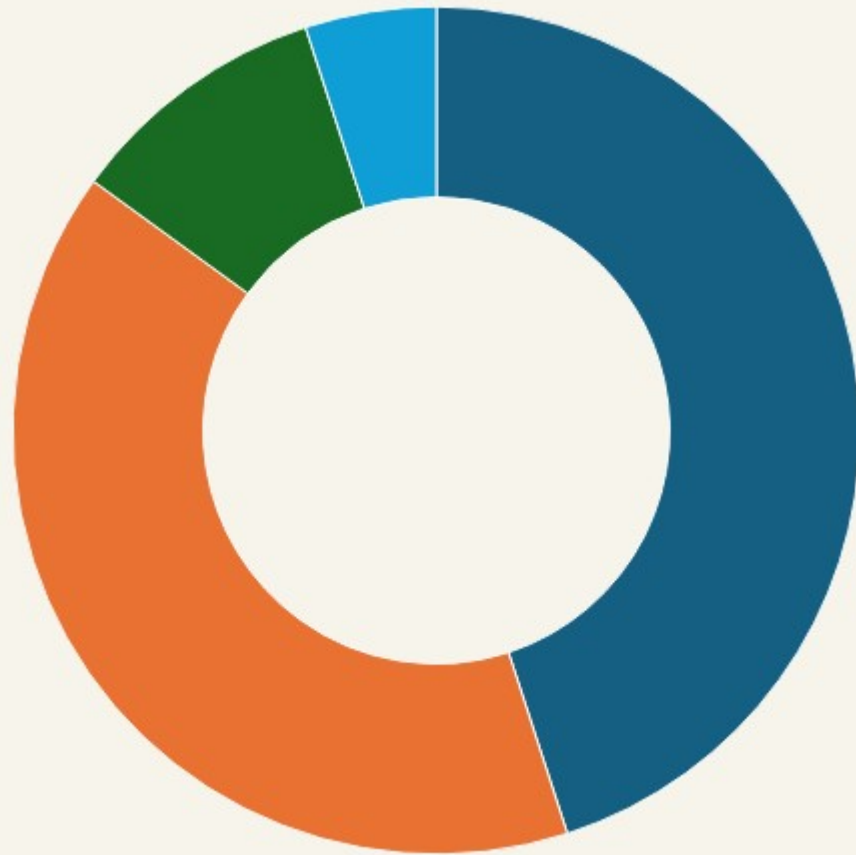
5

**Volver a
probar**

**Caso normal + caso límite +
evidencia**

La evaluación combina autonomía y colaboración

El trabajo grupal nunca oculta la aportación individual



40 %

**Proyecto individual
acumulativo**

40 %

Simulador grupal

10 %

Defensa individual

10 %

Proceso y 21 evidencias

La nota del simulador durante la práctica no es la nota del módulo.

Cinco reglas para trabajar con IA

La responsabilidad sigue siendo nuestra

- | | | |
|-----------|------------------------|--|
| 01 | Datos ficticios | Nunca nombres, teléfonos o pedidos reales |
| 02 | Revisión humana | Nada se entrega sin comprobar |
| 03 | Versiones | Guardamos el antes y el después |
| 04 | Pruebas | Comprobamos casos normales y errores |
| 05 | Respeto | Sin sesgos, presión ni información inventada |

PRIMERA MISIÓN

En 30 minutos crearás tu primera aplicación

No necesitas saber programar.
Necesitas observar, probar y mejorar.

EMPEZAMOS

